

## APPEL A CANDIDATURE

### **L'Enfance Catalane recrute pour le service TISF 1 responsable de secteur, à compter de mai 2024**

#### **Mission générale**

La/le responsable de secteur élabore et organise des prestations de service et assure le développement de l'activité de son secteur. Il/elle exerce sa mission dans le cadre du projet de service, sous l'autorité du chef de service auquel elle/il rendra compte de son action et des difficultés qu'elle/il rencontre. Elle/il est assisté par le/l'assistante de secteur dans l'accomplissement de leurs missions. Il/elle n'a pas autorité hiérarchique sur les personnels.

#### **Principales activités**

##### **1- Analyse les demandes, propose des prestations adaptées et organise les interventions**

- Évaluer les situations et la faisabilité au regard des demandes, des besoins et des possibilités.
- Élaborer et mettre en place une proposition d'intervention personnalisée.
- Formaliser et contractualiser les prestations avec l'utilisateur, les partenaires et les intervenants.

##### **2- Assure la mise en œuvre, la continuité et le suivi des interventions.**

- Élaborer les plannings des intervenants dans le respect des plans d'aide, de la réglementation du travail, de la CCN et des procédures de planification (*gestion des cycles, RH, modulation, déplacements...*).
- Suivre la modulation des salariés en CDD et CDI en faisant les réajustements nécessaires.
- Assurer l'affectation des véhicules de service en fonction de la prestation en collaboration avec l'Assistante Technique.
- Participer à la mise en œuvre d'un accompagnement personnalisé.

##### **3- Coordination des intervenants (en collaboration avec la chef de service)**

- Assurer la continuité de la prestation et organise les remplacements d'urgence.
- Participer au recrutement des intervenants et à leur intégration en leur fournissant divers informations et documents nécessaires à leur prise de fonction.
- Assurer l'accueil, l'encadrement et le suivi des stagiaires selon la procédure.
- Assurer une écoute professionnelle et remonte les informations auprès de sa responsable.

#### **Compétences**

- Bonne connaissance du cadre juridique (*droit du travail, droit des familles, convention collective...*).
- Bonne connaissance du cadre institutionnel et partenarial.
- Maîtrise des règles juridiques liées à la modulation du temps de travail.
- Maîtrise des logiciels métier et outils bureautiques.
- Capacité d'organisation, méthode, rigueur.
- Capacité d'écoute, diplomatie, adaptabilité, disponibilité.
- Autonomie et sens des responsabilités.
- Discrétion, tact, patience.

**Diplômes requis :** BTS SP3S, BTS ESF, Diplôme social (DEASS, DECESF, DETISF...), RCSAD (Responsable-coordonateur de secteur d'aide à domicile), Licence professionnelle mention service à la personne.

**Conditions particulières d'exercice de la fonction :** *Astreinte 1 samedi par mois.*

Candidature (CV + LM) à adresser jusqu'au 02/05/24

Par mail : [siege@encat.fr](mailto:siege@encat.fr)

À l'attention de M. COLOMER, Président de l'association L'Enfance Catalane